

Ombudsman verdedigt gedupeerden zorgbijdrage

De Nationale Ombudsman Alex Brenninkmeijer roept Nederlanders in het buitenland op zich te melden als ze nog wachten op teruggave van te veel betaalde zorgbijdragen. Tienduizenden Nederlanders hebben nog geld tegoed van het CVZ. 'Daar ben ik geërgerd over', zegt Brenninkmeijer.

Door: **Wendy Braanker**

Hij noemt het een hoofdpijn-dossier: de problemen rond de verplichte zorgbijdrage van Nederlanders die in het buitenland wonen en daar ook verzekerd zijn, maar die hun inkomen vanuit Nederland ontvangen.

De bijdrage wordt ingehouden op bijvoorbeeld hun uitkering, AOW of pensioen. Of het bedrag van de inhouding klopt wordt achteraf vastgesteld. Tenminste, dat zou moeten: sommige Nederlanders in het buitenland wachten nu al jaren op een uitspraak. Soms gaat het daarbij om bedragen van duizenden euro's.

Achterstand

Al in september 2009 kwam de Ombudsman met een rapport: 'Wachten op terugbetaling'. En nog altijd zijn de problemen niet de wereld uit. Integendeel. 'Het CVZ loopt ongelooflijk achter. Want 2006 en 2007 zijn nog niet aan de orde', zegt Brenninkmeijer.

Hij heeft nu een brief gestuurd aan de Raad van Bestuur van



Een ouder stel in het buitenland (Foto via Flickr/perdosimoes7)

het CVZ en daarin zijn zorgen geuit. De brief is ook aan de Tweede Kamer gestuurd. Daarnaast roept hij Nederlanders in het buitenland op om zich persoonlijk bij hem te melden, via de post of de e-mail.

'Ik kan niet iedere individuele zaak aanpakken. Maar ik wil wel zicht hebben op de aard van de problemen. En ik zal met die stapel brieven naar de voorzitter van de Raad van Bestuur van het CVZ en minister Klink gaan om te zeggen: dit kan eigenlijk niet.'

Gedupeerden

Volgens de Nationale Ombudsman zijn ongeveer 120 duizend Nederlanders in het buitenland via het College voor Zorgverzekeringen verzekerd voor hun ziektekosten. Ongeveer een kwart van het totale aantal jaarrekeningen

over 2006 en 2007 (zo'n 60 duizend in totaal) heeft het CVZ nog niet kunnen opstellen.

Bert uit Spanje is een van de gedupeerden. Hij liet via een mailtje aan de Wereldomroep weten dat hij vóór 2006 zo'n 31 euro kwijt was aan de maandelijkse bijdrage aan het CVZ. Maar toen veranderde de zorgverzekeringswet en schoot de bijdrage omhoog.

Zo moest hij over 2006 maandelijks een extra 104,50 euro gaan betalen en in 2007 kwam dit maandelijks uit op een extra 73,50 euro. Onterecht, denkt hij. 'Inmiddels heb ik een bezwaarschrift naar het CVZ gestuurd.'

Piet, woonachtig in België, schrijft dat hij al heel lang wacht op restitutie van teveel

betaalde bedragen in 2007, 2008 en 2009. In een eerdere brief van het CVZ kreeg hij te horen dat ze waarschijnlijk in de tweede helft van 2009 de zaak rond zouden kunnen maken. 'Maar ik heb tot nu toe nog niets ontvangen.'

Knelpunten

Volgens de ombudsman zijn er twee knelpunten. Na de wijziging van de zorgverzekeringswet lag er voor het CVZ de lastige taak om de veranderingen halsoverkop in te voeren. 'Hierdoor zijn er achterstanden ontstaan', zegt Alex Brenninkmeijer.

Ook speelt mee dat het CVZ gegevens nodig heeft van de Belastingdienst. 'Het kost natuurlijk even tijd voordat de Belastingdienst het wereldinkomen van mensen heeft vastgesteld. Maar dat hoeft geen vier jaar te duren.'

Brenninkmeijer rekent op aandacht vanuit de politiek voor zijn brief. 'Het is een wat lastige tijd nu het kabinet demissionair is en we de verkiezingen tegemoet gaan. Maar ik vertrouw er op dat de Tweede Kamer hier aandacht voor zal vragen bij de minister van Volksgezondheid.'

Website

Op de website van de Nationale Ombudsman vindt u meer: www.nationaleombudsman.nl



Lees hier het persbericht van de Nationale Ombudsman

Colofon

WereldKrant is een uitgave van Stichting Radio Nederland Wereldomroep, Postbus 222, 1200 JG Hilversum
Tel: 035 - 672 42 11

Directie: Jan Hoek
Hoofdredactie: Rik Rensen
Coördinator: Iede de Vries
Vormgeving: TikiToko.com

Radiofrequenties Europa:

(afhankelijk van regio en tijdstip)

's Morgens: 1296 AM, 5955, 6015, 6035, 6120, 6125, 9830, 9895 en 11935 kHz.
's Middags: 5955, 9895 en 13700 kHz
's Avonds: 5930, 6040 en 6125 kHz.

Ontvangstgegevens op: www.wereldomroep.nl/frequenties

RNW1 & BVN-tv satellietfrequenties:

Europa: Astra 1L, 19.2 graden oost, 12.574 GHz/horizontaal en Hotbird8, 13 graden oost, 12.207 GHz/horizontaal
N- & M-Amerika: AMC4, 101 graden west, 12.120 GHz/verticaal
N-, M- & Z-Amerika: SatMex6, 113 graden west, 12.080 GHz/horizontaal
M-Amerika & Cariben: AMC4 of Sat-Mex6
Afrika: Sirius/Astra4, 4,8 graden oost,

12.605 GHz/verticaal
Australië en Nieuw-Zeeland: Optus D2, 152 graden oost, 12.644 GHz/verticaal

Ontvangstgegevens op: www.bvn.tv/ontvangst

Luister live naar de Wereldomroep: www.wereldomroep.nl/luisterlive

Reacties: reactie.wereldkrant@rnw.nl